

Käyttö- ja sopimusehdot

Cyclox Oy:n yleiset ehdot. Käyttämällä Cycloxin tarjoamia palveluja ja tuotteita hyväksyt nämä ehdot.

Käyttöehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Cyclox Oy (3444853-2) (jäljempänä palveluntarjoaja) asiakkailleen toimittamiin Cyclox tuotteisiin ja palveluihin. Nämä ehdot astuvat voimaan 7.5.2024 ja ovat voimassa toistaiseksi.

Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

Sopimus syntyy kun asiakas rekisteröityy Cyclox Oy palveluun verkkosivuston tai jälleenmyyjien kautta tai tilaa tuotteen tai palvelun palveluntarjoajalta. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimus ja/tai palvelut kolmannelle osapuolelle sekä muuttaa sopimuksen ja/tai palvelukuvauksen sisältöä. Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa Suomen lain vaatimat tiedot viranomaisille.

Sopimuskauden pituus ja irtisanominen

Palvelun sopimuskausi on aina ilmoitettu tuotteen tai palvelun tiedoissa tai välittömässä läheisyydessä. Mahdolliset etusetelit ja muut edut eivät ole muutettavissa rahaksi.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden irtisanoa palvelu välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli asiakas on rikkonut sopimusehtoja tai palvelun tuottamista ei voida jatkaa (esimerkiksi force majeure tilanne).

Palvelun sisältö ja tuottaminen, asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Palveluntarjoaja voi tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun haluamallaan tavalla. Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa sopimuksen ja palvelun sisältöä, pyrkien mahdollisuuksien mukaan tiedottamaan siitä etukäteen. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista voidaan veloittaa palveluntarjoajan yleisen hinnaston mukainen maksu.

Palveluntarjoaja toimii rekisteröinnissä vain välittäjänä ja rekisteröi palvelut asiakkaan toimittamilla tiedoilla. Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansien osapuolten rekistereistä tai palveluista.

Asiakkaalle on varattu palvelinresursseja liitetiedostoille 25 megatavua levytilaa. Isommista resursseista tulee neuvotella käyttöä vastaava hinta palveluntarjoajan kanssa.

Asiakas vastaa kaikesta kaupan kautta tapahtuvasta maksuliikenteestä. Käyttäessään kolmannen osapuolen maksusovelluksia (esim. Klarna, Paypal) asiakkaan tulee seurata maksujen hyväksymistä kyseisten maksupalveluntarjoajien omissa palveluissa. Asiakas ei missään tilanteessa saa luovuttaa palvelun käyttäjätunnuksia kolmannen osapuolen käyttöön. Asiakas vastaa kaikesta tunnuksillaan tehdyistä toimista.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi. Palveluntarjoaja pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Palveluntarjoaja ei vastaa virheistä tai toimintakatkosta, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai inhimillisestä virheestä tai kolmannen osapuolen toimista.

Käyttäjätunnukset ja salasanat

Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa käyttäjätunnusta ja salasanaa, sekä asettaa käyttäjätili pannaan, jos se rikkoo sopimusehtoja tai Suomen lakia

Palvelun sulkeminen ja irtisanominen

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa asiakkaan palvelu tai tuotteiden uudelleenmyynti, mikäli asiakkaalla on maksamaton, avoin lasku, jota ei ole maksettu ensimmäisen maksuhuomautuksen jälkeen viipymättä/ HETI, asiakas rikkoo sopimusehtoja, on haettu selvitystilaan tai konkurssiin tai tuomittu petoksesta.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti sopimaan palveluntarjoajan ja asiakkaan välillä. Mikäli erimielisyyksien ratkaisu ei onnistu ensisijaisella keinolla, Erimielisyydet ratkaistaan Käräjäoikeudessa.

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Cyclox Oy (3444853-2)
Varikonkatu 39 B4

05830 Hyvinkää

info@fillarikauppa.com



Mitä tietoja kerätään?

Asiakasrekisteriin tallennetaan asiakkaan etunimi, sukunimi, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, maa, sähköpostiosoite, puhelinnumero, asioidessa käytetty kieli ja asioidessa käytetty valuutta. Yritysasiakkaalta tallennetaan lisäksi yrityksen nimi, y-tunnus ja verotunnus.

Lisäksi verkkokaupan tilaustietoihin tallennetaan asiakkaan tilauksen yhteydessä antamat tiedot, kuten tilauksen tuotesisältö, maksutapa ja toimitustapa.

Mihin henkilötietoja käytetään?

Henkilötietoja käytetään:

- Asiakassuhteen hoitamiseen
- Tilauksen toimitukseen ja käsittelyyn, sekä arkistointiin
- Tilastollisiin tarkoituksiin
- Markkinointitarkoituksiin

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on sopimus, suostumus tai oikeutettu etu.

Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen noudatettavan EU:n tietosuojasetuksen asettamat vaatimukset.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin on tarpeellista rekisterin käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden hoitamiseksi.

Tietojen luovutus kolmansille osapuolille

Verkkokaupan toiminnan mahdollistamiseksi henkilötietoja luovutetaan logistiikka- ja maksupalvelukumppaneille.

Asiakkaan oikeudet

Asiakkaana sinulla on seuraavat oikeudet:

- Oikeus tarkistaa tiedot
- Oikeus korjata tietoja
- Oikeus peruuttaa suostumus
- Oikeus pyytää poistamaan tiedot

Verkkokaupan ja etämyynnin yleiset ehdot

Verkkokaupan ehdot voimassa 1.5.2024 alkaen Yleistä

verkkokaupasta Verkkokaupan tuotteita myy Cyclox Oy, y-tunnus 3444853-2. Myymme tuotteita kuluttajille, yrityksille ja yhteisöille Suomeen. Tuotteissa näkyvät arvonlisäverolliset sekä arvonlisäverottomat hinnat. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tilaaminen fillarikauppa.com .Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet.

Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä

voimassa oleviin toimitusehtoihin. **Tilausvahvistus** Lähetämme sähköpostitse tilausvahvistuksen, josta näet:

- Tilatut tuotteet
- Toimituskulut
- Tilauksen loppusumman

Maksutavat Lasku 14 pv netto yritykset ja yhteisöt **Toimitusaika** Lähetämme tuotteita verkkokaupassa 1-90päivän toimitusajalla. **Vaihto- ja**

palautusehdot Vaihto- ja palautusoikeus koskee vain

alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita erikseen sovitusti. Ongelmatilanteessa ota yhteyttä info@fillarikauppa.com

Jos palautus johtuu yksinomaan Cyclox Oy johtuvasta keräilyvirheestä tai viallisesta tuotteesta, hyvitämme sekä tuotteen hinnan että toimituskulut.

Kaikki muut tapaukset, paitsi Cyclox Oy:n toiminnasta tai pakkaamisesta johtuva rikkoutuminen kuljetusaikana hyvitämme tuotteen hinnan mutta

emme toimituskuluja tai rahtikuluja. Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. **Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten**

tuotteiden osalta Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä

välittömästi Cyclox Oy:lle info@fillarikauppa.com Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen

vastaanottamisesta. **Muuta** Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme.

Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin. Cyclox Oy käsittelee kaikki asiakastiedot täysin

luottamuksellisesti.



1. Yleistä Vuokrausehdot ja -säännöt on määritelty alla olevissa ehdoissa, vuokrasopimuksessa ja Suomen lainsäädännössä. Ehdot ovat voimassa kaikille vuokraajille välineen varaamisesta alkaen, kunnes vuokrattu väline/välineet on palautettu Cycloxille ja sen kunto on varmistettu. Vuokraehdot on nähtävillä Cyclox nettisivuilla ja Cyclox toimitiloissa.
2. 2. Vuokravälineet ja lisävarusteet a. Vuokratut välineet ja lisävarusteet ovat Cyclox omaisuutta b. Vuokrattuja välineitä ei saa viedä Suomen rajojen ulkopuolelle ilman erillistä sopimusta. Erillisellä sopimuksella tarkoitetaan ainoastaan kirjallisesti sovitulta sopimuksia. c. Vuokraaja ei saa luovuttaa vuokravälinettä kolmannelle osapuolelle. d. Kaikki vuokravälineet huolletaan säännöllisesti, joten kaikki vuokravälineet luovutetaan asiakkaiden käyttöön toimintakunnossa. e. Vuokravälineitä ei saa asiakas itse korjata tai vaihtaa osia, vaan se on aina tuotava takaisin Cycloxille korjattavaksi. Mikäli jos havaitaan että asiakas on itse vaihtanut osia tai korjannut, niin veloitamme täysimääräisenä vuokravälineen kunnostamisen kustannukset korotettuna. f. Vuokravälineet on pidettävä lukittuna silloin kun ne ei ole käytössä. g. Vuokrattavia pyöriä ei saa käyttää kilpailukäytössä
3. 3. Vuokraaminen ja maksaminen a. Vuokraus maksetaan ennen vuokra-ajan alkamista. Käytössä olevat maksutavat, pankki-/luottokortti ja verkkomaksu. Yrityksille voidaan sopia erikseen laskutuksesta. b. Alle 18-vuotias henkilö voi vuokrata vain huoltajan seurassa tai huoltajan suostumuksella. c. Cycloxilla on oikeus purkaa vuokrasopimus, mikäli käy ilmi, että vuokraaja ei noudata vuokrausehtoja tai käsittelee vuokravälineitä siihen kuulumattomalla tavalla. d. Varauksen peruuttaminen on mahdollista vähintään 24 tuntia ennen vuokra-ajan alkamista ilman erillistä korvausta. Cyclox palauttaa ennakkoon maksetut vuokramaksut vuokraajan tilille. Alle 24 tuntia alkamisajasta tehdyistä peruutuksista veloitamme varatun vuokra-ajan mukaisen maksun kokonaisuudessaan. Peruuttamisen voi tehdä sähköpostitse tai puhelimitse Cycloxille. e. Vuokraväline/välineet on palautettava vuokra-ajan päättymiseen mennessä sovitettuun paikkaan. Jos palauttaminen myöhästyy sovitusta ajasta, niin veloitamme jokaiselta alkavalta tunnilta kyseisen välineen lyhimmän vuokrajakson mukaisen vuokramaksun hinnaston mukaisesti. Myöhästymismaksu ei oikeuta välineen käyttöoikeuden jatkamiseen. Mikäli vuokrattu/vuokratut välineet palautetaan ennen vuokra-ajan päättymistä, niin maksetusta vuokrahinnasta ei tehdä vuokramaksunpalautuksia tai hyvityksiä. f. Asiakkaan tulee jättää vuokrauksesta vakuus. Vakuudeksi käy kuvallinen henkilötodistus (ajokortti, henkilökortti tai passi). Cycloxilla on oikeus myös tarvittaessa ottaa omavastuun suuruinen rahallinen vakuus esimerkiksi, käteinen, varaus luotto-/pankkikortilta. Cyclox on velvollinen palauttamaan vakuuden vuokra-ajan päättymisen jälkeen, jos vuokratut välineet on palautettu sovituna ajankohtana asianmukaisessa kunnossa takaisin. g. Cyclox pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä vuokraamasta välineitä ilman erillistä selitystä tai perustelua. h. Vuokravälineen rikkoutuessa asiakkaan tulee itse toimittaa vuokrattu väline takaisin Cycloxin toimipisteelle. Cycloxilla ei ole velvollisuutta käydä noutamassa asiakasta ja vuokravälinettä ongelmatilanteessa.
4. 4. Vahingonkorvaus ja omavastuu a. Vuokraaja on täydessä vastuussa kaikista vahingoista mitä tapahtuu, kun väline/välineet on vuokrattuna. Sattuneissa vahingoissa käytetään näitä vuokraehtoja. Vahingon sattuessa vuokraaja on velvollinen ilmoittamaan Cycloxille viimeistään vuokravälineen palauttamisen yhteydessä. b. Sattuneiden vahinkojen korvaamiseksi Cyclox perii vuokraajalta seuraavat omavastuut. Omavastuu veloitetaan vuokravälineen palauttamisen yhteydessä tai viimeistään siinä vaiheessa, kun vaurio on havaittu Cycloxin toimesta. i. Sähköavusteiset polkupyörät 500€ ii. polkupyörät 300€ c. Vuokraaja on velvollinen korvaamaan täysimääräisenä hankintakustannuksineen Cyclox tahallisella tai törkeällä huolimattomuudella kadonneet, varastetut tai vaurioitettut välineet. d. Vuokraaja on tietoinen, että hänellä ei ole oikeus vaatia korvauksia Cyclox henkilö tai esinevahingon sattuessa. e. Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti vuokraajan ja Cycloxin välillä, mikäli sopua ei synny niin erimielisyydet ratkaistaan Cycloxin kotikunnan käräjäoikeudessa.
5. 5. Turvallisuus ja vakuutukset a. Välineiden vuokraamisessa ei Cyclox Vuokrauspalvelu ole vakuuttanut vuokraajia, vaan vuokraaja vastaa kaikista itselle kohdistuvista vakuutuksista. b. Pyörien vuokraajien on käytettävä asianmukaista (Suomen tieliikennelaki) suojakypärää. Suojakypärän saa tarvittaessa Cycloxilta vuokra-ajaksi. c. On suositeltavaa, että asiakkailta on vuokravälineillä liikkueessa mukana matkapuhelin tms. jolla voi tarvittaessa soittaa hätäkeskukseen. d. Vakavan vahingon sattuessa ensin yhteys hätäkeskukseen (112) ja sen jälkeen tilanteen salliessa yhteys Cyclox Vuokrauspalveluun.